

Collico-LogXellence

Asiakastiedote

Juurakkotie 6
01510 VANTAA

08.06.2022

Asiakaspalvelun ja Kuljetuksen päivitetyt Yhteystiedot

Olemme ottaneet käyttöön valtakunnalliseen asiakaspalveluun uuden asiakastietojärjestelmän. Järjestelmän käyttöönotto ei vaadi asiakkailtamme mitään toimenpiteitä. Aukioloaikamme pysyvät myös entisellään. Yhteystietomme päivittyvät.

Asiakaspalvelun yhtenäistämisen ja tavoitettavuuden tehostamiseksi uusi asiakasjärjestelmä LeadDesk tuo huomattavia yhtenäiseen toimintamalliin, asiakas kontakteihin.

Palvelemme jatkossa kaikissa Collico- LogXellence Vantaan toimipisteen asiakaspalveluun ja kuljetuksiin liittyvissä asioissa yhdessä puhelinnumerossa.

Asiakaspalvelu: 040 5922228 ja asiakaspalvelu@collico.fi

Kuljetustilaukset: kuljetukset@collico.fi

Olemme avoinna Ma-Pe klo 08:00-21:00 ja La 09:00-19:00

Uusi järjestelmä minimoi heikon tiedonkulun riskit, lyhentää palvelun vasteaikaa ja mahdollistaa jatkuvan palvelutason seurannan.

Meihin on jatkossa entistä helpompi ottaa yhteyttä ja asiakaspalvelumme auttaa aina kaikissa mahdollisissa tarpeissa.

LeadDesk on Suomesta lähtöisin oleva kansainvälinen ohjelmistoyritys, joka tarjoaa pilvipalvelua myynnin ja asiakaspalvelun tarpeisiin. LeadDesk on Euroopan johtavia SaaS-ohjelmistojen toimittajia, ja yrityksellä on toimistoja yhdeksässä Euroopan maassa.

- Kotimainen toimittaja; tekninen tuki,asiakaskohtainen räätälöintityö ja tuotekehitys Suomessa
- Toimintavarmuus, joustavuus ja luotettavuus (99,96% uptime)
- Avoimet rajapinnat kirjoittamiseen ja lukemiseen. Mahdollistaa omien Business Intelligence-työkalujen käytön LeadDeskin raportoinnin lisäksi
- Jatkuvasti kehittyvä pilvipohjainen ratkaisu
- ISO 27001 ja SOC2 tietoturvasertifikaatit

Lisätietoja antaa:

Minna Degerstedt

Asiakaspalvelupäällikkö

+ 358 40 4868941

minna.degerstedt@collico.fi

Collico

PAREMPAA LOGISTIIKAA

LogX